

## Audits

Ihr Trainer:



**Dr. Roman Klinkner**

Diplom-Chemiker,  
Geschäftsführer der Klinkner & Partner GmbH

### Wer sollte teilnehmen:

Qualitätsmanager und Qualitätsbeauftragte, Laborleiter und Labormitarbeiter, die zur Überprüfung der Wirksamkeit sowie zur Verbesserung Ihres QM-Systems oder bei Lieferanten bzw. Unterauftragnehmern Audits oder Inspektionen durchführen, z.B. im Zusammenhang mit Akkreditierung, Zertifizierung, GLP, GMP oder GCP.

### Was wird vermittelt:

- Ziele von Audits
- Audittypen
- Anforderungen an Auditoren
- Auditplanung und Auditchecklisten
- Auditgespräche richtig führen
- Psychologische Aspekte der Auditsituation
- Verhaltensregeln und Tipps für Auditoren
- Auditberichte erstellen
- Auditfolgemassnahmen

### Termin:

09. - 10. Juni 2008

Berlin

Herr Dr. Klinkner hat Chemie an der Universität des Saarlandes studiert und bei Prof. Dr. Engelhardt auf dem Gebiet der instrumentellen Analytik (HPLC) promoviert. Von 1986 bis 1994 war er Laborleiter bei der Bayer AG im Bereich Forschung und Entwicklung, Geschäftsbereich Pflanzenschutz in Wuppertal und Monheim. Seit 1994 ist er geschäftsführender Gesellschafter der unabhängigen Laborberatung Klinkner & Partner GmbH in Saarbrücken. Er hat als Gutachter der DACH (Deutsche Akkreditierungsstelle Chemie) und als Berater zahlreiche interne und externe Audits durchgeführt.

### Programm:

Tag 1	Tag 2
<p><b>09:30 Auditgrundlagen und Audittypen</b> <i>Was ist ein Audit? Was fordern Zertifizierer und Akkreditierer? Interne und externe Audits, Überwachungs-, Kunden- und Lieferantenaudits, Prozess- und Produktaudits</i></p>	<p><b>09:00 Vom Audit zur Managementbewertung</b> <i>Was ist eine Managementbewertung und welche Anforderungen stellen QM-Normen daran? Wie greifen Audits und Managementbewertung inhaltlich und zeitlich ineinander? Welche Rolle spielt dabei der QMB?</i></p>
<p><b>10:15 Kaffeepause</b></p>	<p><b>09:30 Beanstandungen bei externen Audits</b> <i>Allgemeine und typische Schwachstellen; häufige Beanstandungen bei Akkreditierungsaudits; häufige Beanstandungen bei GLP-Inspektionen</i></p>
<p><b>11:00 Anforderungen an Auditoren</b> <i>Wer ist als Auditor geeignete (vgl. DIN EN ISO 19011); Welche Rollen gibt es in Auditorenteams (Auditteamleiter, Systemauditor, Fachauditor...)?</i></p>	<p><b>10:30 Kaffeepause</b></p>
<p><b>12:00 Auditplanung und -vorbereitung</b> <i>Auditprogramm, Auditjahresplan und Audit(ablauf)plan; Einsatz von Auditchecklisten;</i></p>	<p><b>11:00 Auditpsychologie und Kommunikationsmodelle</b> <i>Kind-, Eltern- und Erwachsenen-Ich, Entschärfung kritischer Gesprächssituationen</i></p>
<p><b>12:45 Mittagspause</b></p>	<p><b>11:45 Qualitätsmotivation</b> <i>innere und äußere Motivation; Möglichkeiten zur Verbesserung der Qualitätsmotivation</i></p>
<p><b>14:00 Erstellung einer Auditcheckliste</b> <i>Gruppenarbeit: in Kleingruppen werden 10 Fragen mittels Textanalyse ausgearbeitet</i></p>	<p><b>12:15 Gesprächsübungen</b> <i>Interaktive Übung mit Auditdialogen: was frage bzw. antworte ich als Auditor</i></p>
<p><b>14:45 Empfehlungen für Auditoren</b> <i>Tipps zum Auditablauf, Vermeiden von Missverständnissen, Gesprächs- und Fragetechnik</i></p>	<p><b>12:30 Abschließendes gemeinsames Mittagessen</b></p>
<p><b>16:00 Kaffeepause</b></p>	<p><b>13:45 Ende des Auditorentrainings</b></p>
<p><b>16:30 Auditdurchführung u. -nachbereitung</b> <i>Auditfeststellungen und Abweichungen, Protokollierung und Abweichungsberichte, Auditberichte, Auditfolgemassnahmen</i></p>	
<p><b>17:30 Ende des ersten Tages</b></p>	

Bitte beachten Sie auch unsere Seminare zu verwandten Themen:

Audits und Inspektionen im Labor

Saarbrücken

Alle Termine und Programme unter [www.klinkner.de](http://www.klinkner.de)

## Teilnahmebedingungen:

### Anmeldung

bitte schriftlich mittels Anmeldeformular (s.u.) oder formlos mit folgenden Angaben:

- **Veranstaltungsdatum und -titel**
- **Name, Vorname, Titel des Teilnehmers**
- **Anschrift, Abteilung, Telefon der Firma**

Die Anmeldung wird mit Eingang bei Klinkner & Partner verbindlich. Sie erhalten eine Anmeldebestätigung. Kurzfristige Anmeldungen und Rückfragen bitte unter Tel. 0681-982 10-0, Fax 0681-982 10 25.

Für weitere Informationen wenden Sie sich bitte an

Klinkner & Partner GmbH  
Tel. ++49 (0)681 / 982 10 0  
Fax ++49 (0)681 / 982 10 25  
E-Mail: [info@klinkner.de](mailto:info@klinkner.de)

### Teilnahmegebühr

Die Teilnahmegebühr (s. Anmeldung) schließt Mittagessen, Pausengetränke, Seminarunterlagen und eine Teilnahmebestätigung ein.

### Stornobedingungen:

Für Stornierungen bis 7 Tage vor Veranstaltungsbeginn wird eine Bearbeitungsgebühr von 99,- € berechnet. Für Stornierungen nach diesem Termin muss die Teilnahmegebühr voll berechnet werden. Maßgebend ist der Zeitpunkt des schriftlichen Eingangs bei Klinkner & Partner, Saarbrücken.

Bei Absage des Seminars von Veranstalterseite werden die Teilnahmegebühren in voller Höhe zurückerstattet. Weitergehende Ansprüche sind ausgeschlossen.

Zahlung nach Erhalt der Rechnung.

Änderungen behalten wir uns vor.

Veranstaltungsort: Mit der Anmeldebestätigung informieren wir Sie per E-Mail über den genauen Veranstaltungsort und verfügbare vergünstigte Zimmerkontingente.



## A N M E L D U N G

Ich melde mich hiermit zum Basistraining  
**Audits** an:

**09. - 10. Juni 2008**      **Berlin**

Die Teilnahmegebühr beträgt **630 €** zzgl. MwSt.  
Die Teilnahmebedingungen erkenne ich an.

**Klinkner & Partner GmbH**

Wilhelm-Heinrich-Straße 16

**D 66117 Saarbrücken**

Einfach ausfüllen und im Sichtfensterumschlag versenden oder faxen an:

**++49 (0)681 / 982 10 25**

\_\_\_\_\_  
Titel, Vorname, Name

\_\_\_\_\_  
Unterschrift

\_\_\_\_\_  
Firma

\_\_\_\_\_  
Abtlg:

\_\_\_\_\_  
Straße:

\_\_\_\_\_  
PLZ/Ort:

\_\_\_\_\_  
Tel:

\_\_\_\_\_  
Fax:

\_\_\_\_\_  
E-Mail: